

Παράρτημα 3: Φόρμα Αξιολόγησης Βέλτιστου Συμφέροντος³

Α. Ενημερωμένη συναίνεση παιδιού

Β. Συμπλήρωση της φόρμας βάσει πληροφοριών που συλλέγονται από όλες τις διαθέσιμες πηγές

Γ. Επικαιροποίηση της φόρμας με την απόκτηση νέων πληροφοριών (αρχείο ημερομηνιών)

Δ. Οι ερωτήσεις που περιλαμβάνονται είναι προτεινόμενες και ενδεικτικές.

Στοιχεία Υπόθεσης	
Αριθμός μητρώου ασυνόδευτου ανηλίκου:	Συνδεόμενες υποθέσεις:
Αριθμός υπόθεσης σε Υπηρεσία Ασύλου ή ΚΥΤ (αν έχει υποβληθεί αίτηση διεθνούς προστασίας)	Παραπομπή από:
Στοιχεία διορισμένου Επίτροπου (ονοματεπώνυμο και αριθμός μητρώου):	Ημ/νίες συμπλήρωσης φόρμας/αναθεώρησης:
Προηγούμενος/η/οι επίτροπος/οι:	Άλλα πρόσωπα αναφοράς για την υπόθεση (ονοματεπώνυμο, ιδιότητα, φορέας, στοιχεία επικοινωνίας):

³ UNHCR & IRC (2011). Field Handbook for the implementation of the UNHCR BID Guidelines, Annex 3: Sample Best Interests Assessment Form. Διαθέσιμο στο: <https://www.refworld.org/pdfid/4e4a57d02.pdf>

Καθεστώς Παιδιού	Σκοπός Αξιολόγησης
Ασυνόδευτος/η	Εξεύρεση βιώσιμης λύσης
Χωρισμένος/η από γονείς	Λήψη μέτρων φροντίδας
Ορφανός/η	Απομάκρυνση από οικογενειακό περιβάλλον στην Ελλάδα
Άλλο (προσδιορίστε)	Άλλο (προσδιορίστε)
.....

Προτεραιότητα Περίπτωσης (αναφέρετε λόγους)	
Επείγουσα	Εξηγήστε:
Κανονική	
Ειδικές ανάγκες του παιδιού:	

I. Βασικές πληροφορίες

Προσωπικά στοιχεία παιδιού (βλ. και φόρμα καταγραφής αιτήματος διεθνούς προστασίας – σε περίπτωση διαφορών επισήμανση του τι ισχύει)	
Να αναφερθεί εάν η πληροφορία βασίζεται σε εκτίμηση	
Όνοματεπώνυμο	
Ψευδώνυμο/ υποκοριστικό	
Ηλικία	
Φύλο	
Ημερομηνία γέννησης	
Τόπος γέννησης (πόλη/χωριό, χώρα)	
Όνοματεπώνυμο μητέρας	
Όνοματεπώνυμο πατέρα	

Όνοματεπώνυμο αδερφού/ης/ών ηλικίας και φύλο	
Ημερομηνία άφιξης στη χώρα	
Ημερομηνία άφιξης στην τωρινή διαμονή/τοποθεσία	
Υψηκότητα	
Εθνοτική ομάδα	
Εθνοτική ομάδα κάθε γονέα ξεχωριστά	
Θρησκεία	
Θρησκεία κάθε γονέα ξεχωριστά	
Ομιλούμενη/ες γλώσσα/ες (διευκρινίστε ποια είναι η μητρική)	
Επίπεδο εκπαίδευσης (ολοκληρωμένα έτη και τάξεις που αντιστοιχούν, στη χώρα καταγωγής)	
Τύπος τρέχουσας στέγασης του παιδιού: Κέντρο Υποδοχής & Ταυτοποίησης/ Ξενοδοχείο/ ασφαλής ζώνη ανοιχτού κέντρου φιλοξενίας προσφύγων/ Ξενώνας ανήλικων / ημιαυτόνομη διαβίωση/ ανάδοχη οικογένεια/ αστεγία/ άλλο (προσδιορίστε)	
Διεύθυνση τρέχουσας διαμονής	
Εγγεγραμμένη διεύθυνση στην τελευταία κάρτα αιτούντα άσυλο	
Σχετιζόμενες υποθέσεις	

II. Οικογενειακό περιβάλλον και ιστορικό χωρισμού από τους γονείς

Με ποιον ζούσες πίσω [στη χώρα καταγωγής]; (Διευκρινίστε για κάθε πρόσωπο ξεχωριστά προκειμένου να υπάρχει ολοκληρωμένη εικόνα –μπτέρα, πατέρας, αδέρφια (όνομα, φύλο, ηλικία). Τώρα που βρίσκονται, γνωρίζεις; (Να είναι ξεκάθαρο για ποιον μιλάτε κάθε φορά και ποιος είναι πού) Πού πιστεύεις ότι βρίσκονται; Πού τους είδες τελευταία φορά; Πότε ήταν αυτό; Έχεις στοιχεία επικοινωνίας τους; Θα μπορούσες να μου τα δώσεις και μένα; Θα ήθελα να τους μιλήσω κάποια στιγμή, πρώτα θα σε ενημερώσω φυσικά και θα μου πεις αν συμφωνείς. Τους μιλάς; [Αν όχι,] Γιατί; [Αν ναι,] Συχνά; Δηλαδή; (Εδώ που μένεις έχεις τη δυνατότητα να μιλάς στην οικογένειά σου;)

Πίσω [στη χώρα καταγωγής] πώς περνούσες τη μέρα σου; Ένιωθες καλά εκεί; Αν το παιδί έχει ζήσει περισσότερα χρόνια σε άλλο τόπο διαμονής ρωτήστε το για την κατάσταση εκεί.

Πώς χωρίστηκες από την οικογένειά σου; Με ποιον τρόπο έγινε αυτό; (Υπόδειξη χρόνου, τόπου αλλά και αιτιών του χωρισμού). Έφυγες μόνος/ή σου; Το αποφάσισες εσύ ή κάποιος άλλος; Υπήρχε κάποιος λόγος που το αποφάσισες/ατε αυτό; Με ποιον τρόπο έφτασες στην Ελλάδα; (Αναφέρετε τρόπο και δρόμο που ακολουθήθηκε κατά το ταξίδι, ονόματα που πιθανόν τον/την βοήθησαν και σχέση μαζί τους). Πότε έφτασες στην Ελλάδα; Έχεις κάποιους συγγενείς ή φίλους στην Ελλάδα ή σε άλλη χώρα της Ευρώπης; [Αν ναι,] Θέλεις να μου πεις τα ονόματά τους; Τι σχέση είχες μαζί τους; Μιλάς μαζί τους με κάποιο τρόπο; Υπάρχει κάτι άλλο που θα ήθελες να αναφέρεις σε σχέση με το ταξίδι σου;

III. Αξιολόγηση αναγκών προστασίας και υποστήριξης

Πλαίσιο διαμονής

Με ποιον ζεις σήμερα; (Σημειώστε τα ονόματα, ηλικίες, φύλο). Υπάρχει ενήλικας (όνομα τοποθεσίας στην Ελλάδα) που σε φροντίζει; (Σημειώστε το όνομα, τη σχέση, τις πληροφορίες επικοινωνίας.) Πώς βρήκες αυτό το μέρος για να μείνεις; Πώς είναι η σχέση σου με το φροντιστή σου ή/και τους συγκατοίκους; Ποιος είναι οι δουλειές/τα καθήκοντα σου στο «σπίτι» (στο νοικοκυριό); Ποιος είναι οι δουλειές/καθήκοντα των άλλων παιδιών στο νοικοκυριό; Αισθάνεσαι ότι σου συμπεριφέρονται ίδιο με τα άλλα παιδιά; Σου αρέσει να μένεις με [αυτή την οικογένεια/ παρέα/ αυτούς τους ανθρώπους]; Είσαι ευχαριστημένος/η εδώ; [αν όχι,] Έχει συμβεί κάτι συγκεκριμένο που δεν σου άρεσε;

Πριν πού έμενες; Μόνος σου αποφάσεις/ζήτησες να αλλάξεις μέρος; Έγινε κάτι και έπρεπε να φύγεις;

Ασφάλεια

Νιώθεις ασφαλής σε αυτό το μέρος; [Εάν όχι,] ποιοι είναι οι λόγοι; Έχει συμβεί κάτι που σε έκανε να νιώσεις άβολα ή ότι κινδυνεύεις; [Εάν ναι,] θέλεις να μου πεις περισσότερα γι' αυτό;

Μπορείς να περιγράψεις το μέρος που μένεις; (Σημειώστε τον αριθμό των δωματίων, τις συνθήκες και τον αριθμό των ανθρώπων που ζουν εκεί, κ.λπ.)

Υγεία και πρόσβαση στην ιατρική περίθαλψη

Αισθάνεσαι καλά στην υγεία σου; [Αν όχι,] θέλεις να μου εξηγήσεις πώς αισθάνεσαι / ή να μου πεις τι έχεις, αν γνωρίζεις. [Αν το παιδί αναφέρει ότι κάτι έχει,] Πήγες σε γιατρό και σου είπε ότι κάτι έχεις;/ξέρεις τι; Είχες στο παρελθόν κάποιο πρόβλημα υγείας; Μπορείς/μπορούσες να πας σε γιατρό/νοσοκομείο/να αγοράσεις φάρμακα; Αν όχι, γιατί δεν μπορείς/μπορούσες;

Πρόσβαση σε φαγητό

Έχεις φαγητό κάθε μέρα (Η ερώτηση αφορά ιδίως καταστάσεις επισφαλούς διαμονής); Πόσες φορές τρώς μέσα στη μέρα; Πιστεύεις ότι έχεις αρκετό φαγητό; [Εάν όχι,] θέλεις να μου εξηγήσεις. Τι έφαγες εκθές; Ποιος σας παρέχει το φαγητό;/ Ξέρεις κάποιο μέρος που μπορείς να φας δωρεάν, όποτε χρειάζεται;

Πρόσβαση σε νερό* και υγιεινή

*η πρόσβαση στο νερό μπορεί να ισχύει κυρίως για ΚΥΤ, ΠΡΟΚΕΚΑ και χώρους κράτησης

Έχεις πρόσβαση σε καθαρό νερό που πίνεται; Πόσο μακριά είναι το σημείο που μπορείς να πεις καθαρό νερό; Υπάρχουν τουαλέτες και ντουζιέρες εκεί που μένεις; Είναι καθαρά; Νιώθεις ασφάλεια να πας εκεί (για πόσιμο νερό και υγιεινή)/ πιστεύεις ότι είναι επικίνδυνα; Κλειδώνουν ώστε να μην ανησυχείς ότι θα μπει κάποιος όσο είσαι μέσα;

Εκπαίδευση

Πηγαίνεις στο σχολείο ή/και σε κάποια εκπαιδευτική δραστηριότητα; (Ζητείστε πληροφορίες για ονομασία του σχολείου/του κύκλου μαθημάτων, κανονικότητα της συμμετοχής, κλπ.). [Αν όχι,] θέλεις να μου εξηγήσεις γιατί. Πήγαινες στο σχολείο πριν χωριστείς από τους γονείς σου; Σου αρέσει να πηγαίνεις στο σχολείο; [Εάν ναι,] τι σου αρέσει περισσότερο στο σχολείο; [Αν όχι,] θέλεις να μου εξηγήσεις γιατί. Αντιμετωπίζεις δυσκολίες όταν είσαι εκεί ή για να πας σχολείο (ή σε άλλα μαθήματα); Θέλεις να μου εξηγήσεις; Τα άλλα παιδιά στο [«σπίτι»] πηγαίνουν στο σχολείο;

Καθημερινές Δραστηριότητες Παιδιά

Τι κάνεις συνήθως κάθε μέρα; Παίζεις με άλλα παιδιά; Αν ναι, τι κάνετε και πού; Πόσες ώρες την ημέρα;

Εργάζεσαι για να κερδίσεις χρήματα; Αν ναι, τι κάνεις; Πόσες ώρες την ημέρα; Τι κάνεις με τα χρήματα που κερδίζεις;

Προστασία και ψυχοκοινωνική ευημερία

Πού/ σε ποιον πηγαίνεις για να συζητήσεις όταν σε απασχολεί κάτι ή να ζητήσεις βοήθεια; Έχεις υποστήριξη από [τη μονάδα στην οποία κατοικείς]; Έχεις κάποιον άλλο με τον οποίο μπορείς να μιλήσεις; [Αν ναι,] Από ποιον και τι είδος υποστήριξης λαμβάνεις; [Αν όχι,] Θέλεις να μου εξηγήσεις; Νιώθεις ασφαλής; Έχεις κάποιες ιδιαίτερες ανησυχίες; Κοιμάσαι καλά? Έχεις εφιάλτες; Εάν ναι, πόσο συχνά; Το πρωί μπορείς να ξυπνήσεις;

Αναζήτηση οικογένειας

Θα ήθελες βοήθεια για να βρεις τα μέλη της οικογένειάς σου; Εάν ναι, σημειώστε ποιους θα ήθελε να εντοπίσει το παιδί και τις πληροφορίες που έχει το παιδί σχετικά με την τοποθεσία των συγγενών. Εάν όχι, ποιοι είναι οι λόγοι για τους οποίους δεν θέλεις να βρεις τους συγγενείς σου; Ξέρεις αν κάποια οργάνωση έχει ξεκινήσει να ψάχνει τα μέλη της οικογένειας σου; [Εάν ναι,] από ποια υπηρεσία/οργάνωση; Έχεις ενημερωθεί για τα αποτελέσματα; Σου έχουν δώσει κάποιον αριθμό για την υπόθεσή σου;

Νομικό καθεστώς (αν ισχύει)

Έχεις μιλήσει με κάποιον δικηγόρο για να σε βοηθήσει με τις νομικές υποθέσεις σου; [Αν ναι,] ξέρεις το όνομα του/της και πώς λέγεται η οργάνωση που δουλεύει; Πώς μπορείς να του/της μιλήσω; Έχεις μαζί σου κάποια έγγραφα σχετικά με εσένα/την οικογένεια/την υπόθεσή σου;

Σχέδιο παιδιού, (αν μπορεί να εφαρμοστεί)

Επισυνάψτε στη φόρμα αξιολόγησης και το σχέδιο του παιδιού σε περίπτωση που κρίνετε ότι κάτι τέτοιο βοηθάει το ίδιο το παιδί και το έργο σας. Ένα παιδί μπορεί να ζωγραφίσει την οικογένειά του ή το σπίτι που έμεινε στο χώρο καταγωγής. Θα μπορούσαν να προσδιορίσουν τα δωμάτια του σπιτιού και ποιος έμεινε πού. Αυτό θα μπορούσε να βοηθήσει στην κατανόηση των οικογενειακών σχέσεων του παιδιού. Το παιδί επίσης θα μπορούσε να ζωγραφίσει το χωριό του, την παλιά γειτονιά ή πόλη του ή και σημαντικά κτίρια όπως το σχολείο που φοιτούσε ή τον ιερό χώρο που επισκεπτόταν. Επίσης μπορεί να ζωγραφίσει κάτι άλλο που θα τον/την εξέφραζε τη δεδομένη στιγμή. Συζητείστε με το παιδί τι ζωγράφισε και αν υπάρχει κάποιο συναίσθημα ή συμβολισμός στο σχέδιο του. Μην προβαίνετε σε ερμηνείες μόνοι σας, αν δεν διαθέτετε την κατάλληλη μετεκπαίδευση και ειδικότητα.

Άλλο

Υπάρχει κάτι άλλο που θα ήθελες να μοιραστείς μαζί μου σήμερα; Θέλεις να με ρωτήσεις κάτι;

IV. Επισκέψεις στο πλαίσιο διαμονής

Παρατηρήσεις επιτρόπου για το πλαίσιο διαμονής και ενδεικτικές ερωτήσεις σε περίπτωση που η συνέντευξη μέχρι τώρα είχε λάβει χώρα σε άλλο χώρο.

Σημειώστε το όνομα, την ηλικία και το φύλο των ατόμων που βρίσκονται στο πλαίσιο διαμονής κατά την επίσκεψη. Ποιος ζει σήμερα μαζί σου σε αυτό το σπίτι/ξενώνα/...; (Σημειώστε ονόματα, ηλικίες, φύλο.) Πόσο καιρό ζείτε εδώ; Ποιος ετοιμάζει το φαγητό; Πόσο συχνά τρως? Ποιο είδος φαγητού τρώτε; Πού κοιμάσαι; Πώς περνάς τον χρόνο σου? Τι σου αρέσει να κάνεις; Πώς νιώθεις που ζεις εδώ; Είσαι ευχαριστημένος/η εδώ;

V. Πληροφορίες που πρέπει να συμπληρωθούν από τον αξιολογητή/ επίτροπο

Προτεινόμενες ερωτήσεις: Το παιδί φαίνεται υγιές; Αν όχι, εξηγήστε. Το παιδί έχει προβλήματα διατροφής; Υπάρχουν (επείγουσες) ιατρικές ανάγκες; Εάν ναι, εξηγήστε. Το παιδί έχει αρκετά ρούχα ή κατάλληλα για την εποχή ή κατάλληλα για το ίδιο ώστε να νιώθει άνετα; Περιγράψτε τις εντυπώσεις σας για το πλαίσιο διαμονής. Το παιδί σας φαίνεται φοβισμένο/ αποσυρμένο/ δυστυχισμένο (παρακαλείσθε να δώσετε λεπτομέρειες); Υπάρχουν (επείγουσες) ανάγκες προστασίας ή κίνδυνου που πρέπει να αντιμετωπιστούν (δώστε λεπτομέρειες);

Το παιδί φαίνεται να κατανοεί αυτά που του λέτε; Πώς το κρίνετε αυτό; (π.χ. χρειάζεται να επανέλθετε πολλές φορές στο ίδιο θέμα κι ακόμη φαίνεται να μην έχει καταλάβει τη διαδικασία)

VI. Συνέντευξη με ενήλικο φροντιστή/ συνεπίτροπο ή με την ανάδοχη οικογένεια (αν υπάρχει) για επιβεβαίωση πληροφοριών

Όνομα φροντιστή/τριας:

Φύλο:

Ηλικία:

Εθνικότητα:

Σχέση με το παιδί

Όνομα μητέρας του παιδιού:

Όνομα πατέρα του παιδιού:

Προτεινόμενες ερωτήσεις: Πού ζούσε το παιδί; (Ενημερωθείτε για το όνομα της επαρχίας, του χωριού.) Πώς χωρίστηκε το παιδί από την οικογένειά του; Ποιες πληροφορίες έχετε σχετικά με το παιδί και τη ζωή του/της; Πότε συναντήσατε για πρώτη φορά το παιδί; Πόσο καιρό ζει το παιδί μαζί σας; Πώς ήρθε να ζήσει μαζί σας; Είστε σε επαφή με τους γονείς του ή άλλους συγγενείς; Αν ναι, θα ήθελα να σας παρακαλέσω να μου δώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας. Πώς είναι η σχέση σας με το παιδί; Είστε σε θέση να συνεχίσετε τη φροντίδα του/της; Είναι το παιδί υγιές; Υπάρχουν άλλες πληροφορίες που θα θέλατε να μοιραστείτε μαζί μου σήμερα;

VII. Περίληψη και Προτάσεις

Περίληψη υπόθεσης - αναγνωρισμένες ανάγκες - παρατηρήσεις

Συνιστώμενες ενέργειες παρακολούθησης υπόθεσης/ παραπομπές	
Ασφαλές κατάλυμα	Άλλη ειδική βοήθεια που χρειάζεται το παιδί (προσδιορίστε):
Προστασία	
Ιατρική βοήθεια	
Ψυχοκοινωνική υποστήριξη	
Συμβουλευτική/Ψυχιατρική παρακολούθηση	
Προσδιορισμός καθεστώτος πρόσφυγα	
Τροφή	
Νερό/ υγιεινή	
Δομή φιλοξενίας	
Εναλλακτική Φροντίδα	
Εκπαίδευση	
Δραστηριότητες ψυχαγωγίας	
Τακτικές επισκέψεις στο πλαίσιο διαμονής	
Ανάγκη καθορισμού βέλτιστου συμφέροντος/ παραπομπής στο Εποπτικό Συμβούλιο	

VIII. Σχέδιο Παρέμβασης (με σειρά προτεραιότητας)

Παρέμβαση/Παρακολούθηση που απαιτείται	Φορέας Παροχής Υπηρεσίας	Ενέργειες που έγιναν ή θα γίνουν & Ημερομηνία	Στάδιο υλοποίησης