

1 priedas. Standartinės globėjų veiklos procedūros: kontrolinis sąrašas

Standartinės globėjų veiklos procedūros: kontrolinis sąrašas

Užduotys

Instrukcija: pažymėkite, jei atlikta kiekviena iš žemiau nurodytų užduočių, įrašykite atlikimo datą ir, kur reikalinga, pateikite komentarus.

Per 72 valandas

Atitinkamos valdžios institucijos globėjo paskyrimas

Pranešimas apie globėjo paskyrimą gyvenamajai įstaigai konkretaus nepilnamečio atveju

Susitikimas su gyvenamosios patalpos personalu aptarti nepilnamečio atveju

Susitikimas su nelydimu nepilnamečiu (asmeniškai dalyvaujant vertėjui arba be jo); keitimasis kontaktine informacija ir brošiūros apie globėjo vaidmenį pateikimas; tautybės ir šnekamosios kalbos nustatymas

1 savaitė

Greitas pagrindinių nepilnamečio poreikių ir pažeidžiamumo nustatymas

Parengti tinkamiausio apgyvendinimo planą: prašymo dėl apgyvendinimo pateikimas (jei tai dar nepadaryta); užklauskimas dėl vaiko apgyvendinimo globos šeimoje užtikrinant, kad būtų atliekami privalomi medicininiai tyrimai dėl apgyvendinimo įstaigoje

Pranešimas Prieglobsčio tarnybai ar bet kuriai kitai atsakingai migracijos institucijai apie globėjo paskyrimą konkretaus nepilnamečio byloje, jei tai šiame etape reikalinga

Kassavaitinių susitikimų su vaiku vertėjo pagalba planavimas, siekiant užmegzti pasitikėjimo santykius, gauti informacijos apie jo praeitį ir dabartį bei informuoti vaiką apie jo teises, pareigas ir galimybes

2-5 savaitė

Vaiko tėvų ar giminaičių paieška ir bendravimas

Geriausių vaiko interesų įvertinimas ir tolesnių su vaiko byla susijusių veiksmų planavimas (rezidento statusas, teisinis statusas, švietimas, sveikata, psichologinė pagalba, kita veikla)

Tarptautinės apsaugos prašymo (priklausomai nuo atvejo aplinkybių, šeimos susijungimo prašymo) registravimas ir atitinkamų oficialių dokumentų pateikimas Regioninei prieglobsčio tarnybai

Žymėjimas	Data	Komentarai

Užduotys

Šeimos susijungimo atveju – vaiko artimųjų santykių ir gyvenimo sąlygų ištyrimas bei reikiamų dokumentų surinkimas. Jei norint nustatyti ryšį būtina gauti DNR tiek iš vaiko, tiek iš jo/jos giminaičio, proceso metu pasiūlyti vaikui paramą ir bendrauti su giminaičiu

Jei vaikui dėl humanitarinių priežasčių gali būti taikomos leidimo gyventi nuostatos, bendradarbiaujant su susijusiais subjektais, pateikiamas prašymas kompetentingai migracijos institucijai

Turimo ir tinkamiausio varianto, susijusio su nepilnamečio asmens perdavimu alternatyviai globali įvertinimas (pakartotinis įvertinimas)

Padėkite vaikui įsigyti socialinio draudimo numerį ir kitus dokumentus, reikalingus norint gauti sveikatos priežiūros ir socialinės rūpybos paslaugas

Reguliariai / kai tinkama / kai reikalinga:

Fizinė ir psichinė sveikata

Pasirūpinamas numatytais nepilnamečio tyrimais dėl nustatytų simptomų

Pasirūpinamas reguliariais nepilnamečio kraujo ar kitais tyrimais

Bendravimas ir bendradarbiavimas su medicinos personalu tiriant nepilnamečio sveikatą

Jei reikalinga, nukreipimas pas psichologą ar vaikų psichiatrą, simptomų diagnozavimui ar (ir) gydymui

Jei vaikas turi bet kokio pobūdžio negalią / sutrikimą (pvz., jutimo, fizinį, psichinį, laikiną ar nuolatinį), nukreipkite tinkamoms sveikatos priežiūros paslaugoms diagnozei nustatyti ir planuoti, kaip tinkamai apgyvendinti, prižiūrėti ir reabilituoti

Švietimas

Priėmimas į mokyklą ir pranešimas apie globėjo paskyrimą

Nepilnamečio priėmimas į papildomus kalbos kursus

Nepilnamečio įtraukimas į užklasinę veiklą arba kalbų kursus bendradarbiaujant su gyvenamąja įstaiga

Kas mėnesį (arba kas du mėnesius) rengti susitikimus su mokyklos švietimo darbuotojais ir susipažinti su nepilnamečio pažymiais mokykloje

Mokyklos nelankymo pateisinimas, kai mokykla nelankoma dėl viešųjų paslaugų teikimo ar kitų teisinių ar sveikatos problemų

Teisinis atstovavimas ir pagalba

Remti nepilnamečių amžiaus vertinimo procedūrose ir užtikrinti, kad visos procedūros būtų vykdomos teisėtai ir atsižvelgiant į vaiko orumą bei teises

Lydėti nepilnamečių Prieglobsčio tarnyboje atnaujinant prašytojo tarptautinės apsaugos kortelę (data nurodyta kortelėje)

Žymėjimas	Data	Komentarai

Užduotys

Pranešimas valdžios institucijoms apie visus nepilnamečio dabartinio gyvenamosios vietos pakeitimus

Pasirengimas ir dalyvavimas nepilnamečio asmeniniame pokalbyje Prieglobsčio (ar kitose migracijos) tarnyboje

Bendradarbiavimas su teisininku rengiant visus reikalingus dokumentus, jei priimamas neigiamas sprendimas dėl šeimos susijungimo arba bet kuriuo kitu atveju, kai reikalingas teisinis dokumentas dėl prieglobsčio suteikimo tvarkos (po nepilnamečio pokalbio, ikiteisminių prašymų ir apeliacijos pateikimo) siekiant pateikti juos per įstatyme nustatytus terminus

Pagalba nepilnamečiui kreipiantis dėl leidimo gyventi ir kelionės dokumentų

Jei nepilnamečiai įtariami ar kaltinami padarius nusikaltimą, bendradarbiavimas su prokuroru, tyrėju bei advokatu, siekiant užtikrinti vaiko interesus

Jei nepilnametis dingio, įsitikinkite, kad pranešimas yra pateiktas atitinkamai valdžios institucijai (policijai)

Atvejo vadyba

Mėnesiniai susitikimai su už nepilnametį atsakingu asmeniu iš gyvenamosios vietos
Vaiko dokumentų įrašymas kiekviename jo bylos etape (registracijos nuorašas, pokalbio nuorašas – rašytinis ir garso įrašas, valdžios institucijų sprendimų kopijos, globėjo paskyrimas, tarptautinės apsaugos kortelės kopija, leidimo gyventi kopija, kelionės dokumentų kopija, medicininiai dokumentai, mokyklos registracijos kopija ir kt.)

Periodiškas vaiko interesų įvertinimo formos ir atvejo plano atnaujinimas

Vaikų apsauga

Įtarus ar atskleidus, kad vaikas yra prievartos ar nepriežiūros auka, pateikite reikiamus nukreipimus ir pranešimus kompetentingoms institucijoms ir agentūroms

Įtarus ar atskleidus, kad vaikas yra prekybos žmonėmis auka, pateikite reikiamus nukreipimus ir pranešimus kompetentingoms institucijoms ir agentūroms

Jei vaikas atskleidė, kad yra kankinimo auka, ir jei tai geriausia vaiko interesams, nukreipkite jį / ją kankinimo aukų pažymėjimui gauti

Procedūrų diferencijavimas atsižvelgiant į apsaugos sistemą (gyvenamasis objektas)

Trumpalaikė globa šeimoje

Bendradarbiavimas su socialiniu darbuotoju / agentūra, atsakinga už globos priežiūrą

Vaiko informavimas apie jo apgyvendinimą globos šeimoje ir ką tai reiškia (laikinas apgyvendinimas realiai vaiko priežiūrai, globos šeimos adreso konfidencialumas trečiosioms šalims ar vaiko artimiesiems)

Žymėjimas	Data	Komentarai

Užduotys

Bendravimas su vaiko biologine šeima, siekiant būti informuotam apie vaiko apgyvendinimą ir bendradarbiavimo sąlygas (bendradarbiaujant su prižiūrinčiu socialiniu darbuotoju)

Tarpininkavimas tarp vaiko ir globos šeimos, siekiant sklandaus prisitaikymo, ypač jei vaikas jau užmezgė ryšį su globėju

Saugaus nepilnamečio apgyvendinimo šeimoje užtikrinimas

Parama nepilnamečiui jo / jos teisinėse procedūrose (išsamiai aprašyta aukščiau) ir globėjo bei teisininko (organizacijų, teikiančių teisinę pagalbą) bendradarbiavimas – nepilnamečio ir teisininko bendravimo palengvinimas ir galimybė susipažinti su dokumentais

Atsižvelgiant į vaiko amžių ir ankstesnius vaiko ir globėjo santykius, su juo galima organizuoti laisvalaikio veiklą

Švietimo ir medicinos klausimai sprendžiami bendradarbiaujant su socialiniu darbuotoju, atsakingu už priežiūrą ir šeimos poreikius bei galimybes; bet kuriuo atveju rūpinantis vaiko sveikata ir gerove

Ilgalaikė globa šeimoje

Bendradarbiavimas ir bendravimas su socialiniu darbuotoju / agentūra, atsakinga už globos priežiūrą

Globos atitikimo geriausiems vaiko interesams įvertinimas ir užtikrinimas

Parama nepilnamečiui jo teisinėse procedūrose (išsamiai aprašyta aukščiau) ir globėjo bei teisininko (organizacijų, teikiančių teisinę pagalbą) bendradarbiavimas – nepilnamečio ir teisininko bendravimo palengvinimas ir galimybė susipažinti su dokumentais

Apsauginė globa laikino buvimo įstaigoje (ligoninėje / migracijos sulaikymo centre ar pasienio priėmimo punkte ir kt.)

Kontroliavimas, kad kompetentinga organizacija vaiką tinkamai apgyvendintų

Pagrindinių vaiko poreikių užtikrinimas – bendradarbiavimas su organizacijomis siekiant patenkinti šiuos poreikius (maistas, drabužiai, higiena, saugumas)

Vertimo žodžiu užtikrinimas siekiant vaiką tinkamai informuoti, kilus medicininiams problemoms ar aiškinantis asmeninę istoriją, jei jo neteikia įstaiga

Informuokite vaiką apie priežastis, dėl kurių jis yra sulaikomas, ir apie tai, kas gali nutikti toliau (pvz., apgyvendinimas globos šeimoje, globos namuose ar kitur)

Trumpos socialinės istorijos gavimas siekiant nustatyti pažeidžiamumą, galimybė nukreipti pas specialistus pagal poreikį ir pirmą kartą įregistruoti vaiko teisinius poreikius

Reguliarūs vizitai pas nepilnamečį, jei jis / ji neturi įprastos kasdieninės veiklos dėl užimtumo trūkumo, bendravimo stokos ir neturėjimo ką veikti

Užduotys

Globėjo ir teisininko bendradarbiavimas (organizacijos, teikiančios nemokamą teisinę pagalbą) – palengvinantis vaiko ir teisininko bendravimą ir prieigą prie dokumentų

Tarptautinės apsaugos prašymo registravimas ir užtikrinimas, kad byla bus išnagrinėta laikantis įprastos, o ne išimtinės tvarkos – esant sulaikymui ar pasienio procedūrose

Benamystė

Prašymo dėl apgyvendinimo patikrinimas ar pateikimas ir visų galimų priemonių išnaudojimas, siekiant surasti vaikui saugią vietą

Pagrindinių vaiko poreikių užtikrinimas – bendradarbiavimas su organizacijomis siekiant patenkinti šiuos poreikius (maitinimas, apranga, higiena)

Vaiko palydėjimas pas gydytoją ar į ligoninę, jei jam reikalinga sveikatos priežiūra ar gydymas

Vertimo žodžiu užtikrinimas siekiant palengvinti bendravimą, išreikšti vaiko požiūrį ir rūpesčius ir suprasti turimas galimybes

Trumpos socialinės istorijos gavimas ir nepilnamečių registro informavimas

Pagalba nepilnamečiui ieškant agentūrų / organizacijų (adresai, telefonai), teikiančių maistą, drabužius, pagalbos telefonus

Vaiko teisinių poreikių aiškinimasis

Tarptautinės apsaugos prašymo registravimas

Žymėjimas	Data	Komentarai